

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle Dienstleistungen, welche Berlin Kontouren, Inhaber Marcel Zierenberg, (im Folgenden Berlin Kontouren genannt) anbietet. Für Verträge mit Berlin Kontouren gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Berlin Kontouren tritt Vermittler einzelner Beförderungsleistungen, sonstiger touristischer Einzelleistungen sowie fremd-veranstalteter Pauschalreisen, Dienstleistungen und Veranstaltungen (alle im Folgenden Leistung genannt) verschiedener Veranstalter bzw. Anbieter (alle im Folgenden Leistungsträger genannt) auf und ist nicht als Vertragspartner beteiligt, sofern Berlin Kontouren nicht selbst seine eigenen Dienstleistungen anbietet, welche dann auch als solche erkennbar sind und bei welchen es zu einem Dienstleistungsvertrag kommt. Berlin Kontouren weist alle Teilnehmer und Reisenden (im Folgenden Kunde/n genannt) ausdrücklich darauf hin, dass bei der Vermittlung, der Reisevertrag bzw. Leistungsvertrag (im folgenden Vertrag/e genannt) nicht mit Berlin Kontouren, sondern stets und ausschließlich mit dem jeweils angegebenen Leistungsträger unter Berücksichtigung der AGB des jeweiligen Leistungsträgers zustande kommt. Auf die entsprechenden AGB der Leistungsträger wird hiermit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Leistungsträger vermittelt werden, kann für diese Verträge auch ausländisches Recht zur Anwendung kommen. Die AGB von Berlin Kontouren gelten auch dann, wenn die Nutzung oder der Zugriff von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

§ 2 Anfragen, Buchungen und Leistungen etc.

Anfragen und Buchungen können telefonisch, per Fax oder E-Mail erfolgen. Berlin Kontouren benötigt dazu folgende Angaben: Ansprechpartner und Adresse- gewünschtes Datum, Art, Dauer und sonstiges Interesse der Reise.

§ 3 Vertragsinhalte und Pflichten

Die vertragliche Pflicht von Berlin Kontouren ist primär die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Leistung (außer bei eigenen Leistungen), nicht aber die Erbringung dieser, welche damit kein Bestandteil der Pflichten von Berlin Kontouren darstellt. Berlin Kontouren ist auch nicht zur Prüfung der Angaben der Leistungsträger verpflichtet. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Annahme des Auftrages des Kunden durch Berlin Kontouren. Jeder Auftrag an Berlin Kontouren eine Leistung zu vermitteln bzw. selbst zu erbringen, stellt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Leistungsträger dar. Ist diese Leistung noch verfügbar und kommt ein Vertrag zwischen dem Leistungsträger und dem Kunden zustande, finden zusätzlich die AGB sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Leistungsträger Anwendung, über welche sich der Kunde informieren muss. Mängel bei der Vermittlung von Berlin Kontouren sind dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen, um Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen alle Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch Berlin Kontouren möglich gewesen wäre.

§ 4 Haftungsbeschränkung

Berlin Kontouren haftet nicht für den Erfolg der Vermittlung oder die Erbringung der Leistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen wird. Für die Durchführung der Leistungen durch die Leistungsträger ist jede Haftung von Berlin Kontouren ausgeschlossen, sofern er nicht selbst Leistungen im eigenen Namen anbietet. Bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, haftet Berlin Kontouren nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von Berlin Kontouren auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden, und ist in jedem Fall begrenzt auf die Höhe des dreifachen Preises der vermittelten Leistung. Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Leistungsträger der Leistungen, welche keine Zusicherung seitens Berlin Kontouren darstellen. Berlin Kontouren haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Leistung zum Zeitpunkt der Buchung. Dies gilt nicht, wenn Berlin Kontouren fehlerhafte oder unrichtige Angaben bekannt waren oder bei Anwendung handels- und branchenüblicher Sorgfalt bekannt sein mussten. Die Haftung von Berlin Kontouren ist dabei jedoch auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

Berlin Kontouren übernimmt keine Haftung für die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Internetseite von Berlin Kontouren, sowie für systembedingte Ausfälle und Störungen der technischen Anlagen und den Ausfall von Kommunikationsnetzen. Eine Abtretung von Ansprüchen des Kunden gegen Berlin Kontouren ist ausgeschlossen. Dies betrifft Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang mit der Durchführung und Abwicklung des Vermittlungsvertrages, sowie aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprüche des Kunden durch Dritte im eigenen Namen ist unzulässig. Berlin Kontouren haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt, von denen die Dienste von Berlin Kontouren oder deren vermittelten Leistungsträgern beeinflusst werden.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Es gelten die Zahlungsbedingungen der Leistungsträger. Grundsätzlich muss die Zahlung vor Leistungsbeginn bzw. spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung der Leistungen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen bzw. keine Leistung erbracht werden. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung gesondert angegeben. Zahlung mit Kreditkarten können nur bei bestimmten Leistungsträgern akzeptiert werden.

§ 6 Umbuchung, Storno und Rücktritt etc.

Der Kunde kann jederzeit nach den Bestimmungen des zwischen ihm und dem Leistungsträger jeweils abgeschlossenen Vertrages vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten, wobei Stornogeühren von bis zu 100% des Reisepreises anfallen können. Stornierung und Umbuchungen sollten nur schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer direkt an den Leistungsträger erfolgen. Bei Flugtickets gilt: Zusätzlich zu den von der Fluggesellschaft und dem Ticketaussteller erhobenen Entgelten für Umbuchung oder Stornierung wird dem Kunden eine Gebühr in Höhe von 25 EURO pro Buchung von Berlin Kontouren berechnet. Eintrittskarten für kulturelle und sportliche Veranstaltungen jeglicher Art können nicht zurückgenommen und umgebucht werden. Rücktrittsgebühr beträgt somit 100% des Kartenpreises. Unabhängig davon kann Berlin Kontouren im Falle eines Rücktritts vom Kunden die tatsächlich entstandenen Mehrkosten verlangen.

§ 7 Reiseunterlagen

Der Leistungsträger bzw. das Reisebüro Urlaubsfreude wird die Reiseunterlagen per Post zusenden, wobei die Zusendung auf Risiko des Empfängers erfolgt. Kosten für die Versendung von Unterlagen mit Express Botendiensten sowie eventuell anfallende Gebühren für die Hinterlegung der Unterlagen am Flughafen trägt der Kunde.

§ 8 Versicherungen

Berlin Kontouren empfiehlt dem Kunden den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche nicht im Preis enthalten ist, sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

§ 9 Visa, Pass, Zoll, etc.

Jeder Kunde ist grundsätzlich selbst dafür verantwortlich, dass für Durchführung seiner gebuchten Leistungen die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind und dass sämtliche gesetzliche Bestimmungen - insbesondere die in und ausländischen Ein- und Ausreisebestimmungen, Gesundheitsvorschriften, Pass-, und Visa-Bestimmungen - beachtet werden. Gleiches gilt für die Beschaffung erforderlicher Reisedokumente. Berlin Kontouren erteilt dem Kunden zu diesen Fragen auf Anfrage gewissenhaft Auskunft, kann dafür jedoch keine Haftung übernehmen. Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist und das auch für Kinder Ausweispapiere benötigt werden. Berlin Kontouren weist ausdrücklich darauf hin, dass die Bestimmungen jederzeit durch die Behörden geändert werden können. Darum sollte der Kunde sich selbst bei den zuständigen Ämtern und Institutionen Informationen einholen. Wenn Berlin Kontouren Auskünfte erteilt, wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern keine andere Staatsbürgerschaft vom Kunden mitgeteilt wird.

§ 10 Datenschutz

Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Kunden ist Berlin Kontouren ein besonderes Anliegen. Berlin Kontouren verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten. Berlin Kontouren weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nicht umfassend gewährleistet werden kann. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt insofern der Kunde selbst Sorge. Im Rahmen des Auftrages werden personenbezogene Daten gespeichert und genutzt. Berlin Kontouren verpflichtet sich, gespeicherte Daten nicht an außenstehende Dritte weiterzugeben.

§ 11 Sonstiges

Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Berlin Kontouren gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Berlin Kontouren ist Berlin.

§ 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Berlin, Januar 2009